



## FLUXOGRAMA AGENDAMENTO DE CONSULTA / PROCEDIMENTO

## **ESPECIALIZADA (0)** USUÁRIO É IDENTIFICADO NA RECEPÇÃO DA UBS DE REFERÊNCIA AVALIAÇÃO MÉDICA APÓS TRIAGEM DE CONSULTA AGENDADA OU POR DEMANDA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA **ENFERMAGEM** RETORNA NA RECEPÇÃO COM O ENCMINHAMENTO MÉDICO, ADICIONA NO LINK DE REGULAÇÃO VIA SETOR DE AGENDAMENTO (DRIVE COMPARTILHADO) **ENCAMINHAMENTO ENCAMINHAMENTO ENCAMINHAMENTO PRIORITÁRIO** URGENTE **ELETIVO** AGENDADO CONFORME OS CONSULTA AUTORIZADA AGENDADO CONFORME A DEMANDA **DETALHES DESCRITOS PELO** CONFORME DISPONIBILIDADE DA FILA DE ESPERAE DESCRIÇÃO DO DE VAGAS. MÉDICO. ENCAMINHAMENTO MÉDICO.

SETOR DE AGENDAMENTO COMUNICA VIA TELEFONE O USUÁRIO DA DATA DA CONSULTA, E AGENDA O TRANSPORTE SE NECESSÁRIO. QUANDO NÃO LOCALIZA O USUÁRIO, REALIZA BUSCA ATIVA ATRAVÉS DOS ACS

APÓS O ATENDIMENTO ESPECIALIZADO, FUNCIONÁRIA DA SMS, FAZ CONTATO TELEFÔNICO PARA DESFECHO NA PLANILHA E/OU INFORMAR ESF PARA DAR CONTINUIDADE AO ACOMPANHAMENTO.

OBS: OS PROTOCOLOS DE ENCAMINHAMENTO ESTÃO EM FASE DE LEVANTAMENTOS DE DADOS PARA ELABORAÇÃO. UTILIZAMOS PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (SYSMAR).

